

UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA

**CJELOVIT PREGLED PODRUČJA
UPRAVLJANJA LJUDSKIM POTENCIJALIMA**

Zagreb, 24. – 26.09.2014.

Mjesto održavanja:

**Hotel Antunović, Zagreb
Zagrebačka avenija 100A**

Organizator:



* Poslovne edukacije * HR konzalting * Osobni rast i razvoj

Program edukacije:

Srijeda, 24.09.2014.

Satnica: 9.00 – 16.00

Prvi dio

Transformacija funkcije upravljanja LJP iz administrativne u stratešku/ Sustav kompetencija

- Transformacija funkcije upravljanja LJP iz administrativne u stratešku
- Transakcijski i strateški poslovi funkcije upravljanja LJP
- Temelji strateškog upravljanja ljudskim potencijalima
- SWOT analiza ljudskih potencijala
- Sustav kompetencija – zašto? što? kako?
- Primjena Sustava kompetencija u sustavima razvoja ljudskih potencijala

Drugi dio

Profesionalna selekcija / Assessment centar

- Važnost kvalitetne selekcije
- Faze selekcijskog postupka
- Ciljevi i vrste interview-a
- Faze interview-a
- Assessment centar – što i kada je potreban?

Četvrtak, 25.09.2014.

Satnica: 9.00 – 16.00

Treći dio

Sustav praćenja radne uspješnosti

- Sustav praćenja radne uspješnosti – zašto? što? kako?
- Vođenje razgovora s djelatnicima
- Pogreške pri procjeni djelatnika i kako ih izbjeći?
- Procjene rukovoditelja kroz "360 stupnjeva"
- Upravljanje talentima
- Plan nasljeđivanja - sukcesije

Četvrti dio

Motivacija i nagrađivanje djelatnika

- Izvori motivacije djelatnika
- Nematerijalni oblici motiviranja djelatnika
- Nagrađivanje djelatnika
- Struktura nagrađivanja
- Angažiranost djelatnika

Petak, 26.09.2014.
Satnica: 9.00 – 13.00

Peti dio

Obrazovanje djelatnika

- Načela, dizajn i ciljevi korporativnog obrazovanja
- Interno trenerstvo
- Mentorski sustav
- Sustavi razvoja rukovodstva

Zaključak treninga

- diskusija i primjeri iz prakse

O edukaciji:

U današnje vrijeme sve zahtjevnijih uvjeta poslovanja, koji pretpostavljaju internacionalizaciju kompanija, izlaska na nova i nepoznata tržišta, širenje portfelja proizvoda i usluga, te u konačnici nove klijente, **upravljanje ljudskim potencijalima** je, više nego ikad prije, postalo **strateški važno pitanje** svakog poslovnog subjekta – bez obzira na veličinu i djelatnost.

Zahtjevi koji se stavljaju pred funkciju ljudskih potencijala nisu nikada bili složeniji i veći, te navedeni uvjeti poslovanja zahtijevaju **snažne funkcije ljudskih potencijala** koje se mogu nositi s tim izazovima. Samim time, unutar funkcije ljudskih potencijala u kompanijama, došlo je do podjele poslova na **transakcijske poslove** (poslove koji ne donose dodatnu vrijednost, ali su neophodni za poslovanje) i **strateški važne poslove** koji funkciju upravljanja ljudskim potencijalima iz administrativne funkcije, transformiraju u strateškog partnera upravi, partnera koji i te kako doprinosi uspješnosti i profitabilnosti kompanije.

Da bi funkcija ljudskih potencijala zaista mogla biti saveznik i savjetnik menadžerima u jednom od najvažnijih strateških poslova – u dijelu upravljanja i razvoja ljudskih potencijala, prije nego što savjetuje druge, mora i sama biti dobro strukturirana, organizirana i stručno osposobljena.

Imajući ovo na umu, kreirali smo program koji na cjelovit i sustavan način obrađuje područja upravljanja ljudskim potencijalima, čija je glavna **svrha** pružanje polaznicima znanja, vještina i stavova o:

- osnovama i koracima u kreiranju suvremene funkcije upravljanja ljudskim potencijalima
- međupovezanosti HR sustava
- povezanosti HR sustava i „core businessa“
- koristima od sustavnog i kvalitetnog upravljanja i razvoja ljudskih potencijala za uspjeh cijele kompanije.

„Odaberete li prave ljude i pružite li im mogućnost da rašire svoja krila, poduprijevši to naknadom i karijerom, gotovo da njima nećete morati upravljati.“

Jack Welch

Ciljevi edukacije & metode rada

CILJEVI EDUKACIJE:

- Upoznati se s poslovnim procesima i dokumentima kompanije koji čine temelje za **strateško i operativno upravljanje ljudskim potencijalima**
- naučiti **kako napraviti SWOT analizu** vlastite kompanije u dijelu upravljanja ljudskim potencijalima, te od kud krenuti u postavljanju funkcije ljudskih potencijala
- upoznati se s važnošću i metodologijom **profesionalnog odabira djelatnika**
- iskusiti postupak kreiranja **radnih kompetencija**
- upoznati se s pojmom i metodologijom **assessment centra** (centra procjene)
- upoznati i povezati sve bitne elemente **sustava upravljanja radnom uspješnosti**
- spoznati **važnost razvoja rukovodstva i talenata kompanije** u svrhu ostvarenja strategije i poslovnih ciljeva kompanije
- upoznati izvore i sustave **motiviranja i nagrađivanja djelatnika**, te spoznati njihov značaj kod povećanja **angažiranosti** djelatnika
- iskusiti proces kreiranja **internog obrazovanja** u kompaniji
- upoznati se s **primjerima iz prakse** u području upravljanja ljudskim potencijalima.

METODE RADA

- Individualne i grupne vježbe
- Igre uloga
- Prezentacija
- Diskusija
- Razmjena znanja i iskustava sudionika edukacije

Edukacija je namijenjena:

- **direktorima tvrtki** koje nemaju razvijenu funkciju upravljanja ljudskim potencijalima
- **voditeljima ljudskih potencijala** – početnicima
- **voditeljima timova iz drugih poslovnih funkcija** koji žele dobiti kvalitetan uvid u funkciju upravljanja ljudskim potencijalima
- **djelatnicima** službe ljudskih potencijala
- **osobama** uključenim u upravljanje ljudskim potencijalima **u privatnim tvrtkama i javnoj upravi**
- **osobama** zaduženim za **strategiju i razvoj**
- **osobama** koje zanima **karijera u upravljanju ljudskim potencijalima**
- **svima** onima koji upravljanje i razvoj ljudskih potencijala vide kao dugoročnu i nezamjenjivu vrijednost, neophodnu za uspjeh i opstanak na tržištu.

KOTIZACIJA & PRIJAVA

Redovna cijena edukacije po polazniku iznosi **3.500 kn.**

PDV nije uključen jer organizator nije obveznik uplate PDV-a.

U cijenu su uračunati svi potrebni materijali za edukaciju, uvjerenje o pohađanju edukacije, te osvježenje i ručak u pauzama.

PROMOTIVNA CIJENA za uplate **do 12. rujna** iznosi **3.150,00 kn.**

Za prijave **3 i više osoba iz iste tvrtke** odobrava se **popust 15%** na redovnu cijenu edukacije, a u slučaju uplate do 12. rujna – **20%**.

Prijava:

Prijavu na edukaciju možete izvršiti putem obrasca u prilogu kojeg molimo da dostavite na marija.kalinic@esm.hr

Prijave se primaju do popunjenja grupe (maksimalno 15 osoba)!

Kontakt:

EPPUR SI MUOVE j.d.o.o. za savjetovanje

Jarun 43

10000 Zagreb

☎ **+385 (0)98 472 618**

IBAN: HR5723600001102390958

OIB: 07118537492

MB: 04138309

DJELATNOST TVRTKE

EPPUR SI MUOVE j.d.o.o. za savjetovanje je novoosnovana tvrtka sa sjedištem u Zagrebu, čija je temeljna zadaća širenje ideje važnosti ljudskih potencijala u stvaranju uspješnih i snažnih tvrtki, kao i ponuda programa za realizaciju te ideje.

Osnovna djelatnost tvrtke je razvoj znanja, vještina i stavova kojima je moguće napraviti pozitivne pomake u osobnom životu, gospodarstvu i društvu u cjelini. **Korak po korak – IPAK SE KREĆE!**

Programi tvrtke:

- **Izvrsnost u turizmu** – cjelovit program edukacije i razvoja ljudskih potencijala u hotelijerstvu i turizmu općenito
- **poslovne edukacije** – menadžerske edukacije i razvoj soft vještina kod zaposlenika svih hijerarhijskih razina
- **HR edukacije i konzalting** – kreiranje i implementacija sustava upravljanja ljudskim potencijalima
- **savjetovanje i edukacije za osobni rast i razvoj** – Neuro Lingvističko programiranje (NLP) i coaching.

ESM VIZIJA

Istinski pouzdan i stručan partner tvrtkama u Hrvatskoj i široj regiji koje upravljanje i razvoj ljudskih potencijala vide kao dugoročnu i nezamjenjivu vrijednost, neophodnu za uspjeh i opstanak na tržištu, kao i pojedincima koji su svjesni da samo razvojem vlastitih znanja i kompetencija osiguravaju sebi sigurnu budućnost.

ESM MISIJA

Malim, posvećenim i stručno vođenim koracima do sigurnih promjena, koje vode zadovoljnijem i uspješnijem pojedincu, poslovnom subjektu i društvu u cjelini!

ŽIVOTOPIS PREDAVAČICE

mr.sc. Marija Kalinić direktorica je i vlasnica tvrtke EPPUR SI MUOVE j.d.o.o. za savjetovanje, sa sjedištem u Zagrebu.

Od ukupno preko 25 godina radnog iskustva, posebno ističe rad u Sunce Koncernu d.d. Zagreb, tvrtci koja upravlja poznatim lancem hotela Bluesun, gdje je 9 godina (od 2005. do 2013.g.) bila na poziciji direktorice Sektora za upravljanje ljudskim potencijalima, unutar kojeg je djelovala i Bluesun akademija – interni trening centar s 12 internih trenera i 35 mentora, čijim radom i razvojem je također rukovodila.

Marija Kalinić diplomirala je na Pravnom fakultetu – Studiju za socijalni rad u Zagrebu, a magistrirala na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, na znanstvenom poslijediplomskom studiju Teorija i politika marketinga. Pored navedene fakultetske naobrazbe, svoj osobni i profesionalni razvoj kontinuirano je nadograđivala kroz razne treninge i edukacije iz područja prodaje, marketinga, financija, upravljanja ljudskim potencijalima i osobnog rasta i razvoja, pri čemu posebno ističe edukaciju iz Realitetne terapije i NLP-a – **NeuroLingvističkog Programiranja**. Certificirana je trenerica NLP-a i članica predsjedništva **U4HR** – Udruge za upravljanje, umrežavanje, učenje i unaprjeđivanje ljudskih potencijala u **HR**vatskoj.

Za sva dodatna pitanja stojimo Vam na raspolaganju😊

mr.sc. Marija Kalinić
Direktorica



* Poslovne edukacije * HR konzalting * Osobni rast i razvoj